

 OSLO LUFTHAVN



 **CONNECTING
NORWAY**

CONNECTING NORWAY

Connecting Norway er en prøveordning for passasjerer som kommer fra utlandet og skal fly videre i Norge fra Oslo Lufthavn. Ordningen innebærer at passasjerene slipper å hente bagasjen i bagasjehallen og levere bagasjen på nytt. I stedet kan de gå direkte fra det ankommende flyet til et nytt tollområde i nærheten av dagens Duty Free-butikk i avgangshallen for utenlandsreisende. Derfra går de rett inn i avgangshall innland. Passasjerene slipper å gå igjennom en ny sikkerhetskontroll og de får kortere vei å gå.

Connecting Norway er en prøveordning som er igangsatt av Samferdselsdepartementet, og trer i kraft 1. september 2015. Det er et mål at Connecting Norway blir en permanent ordning.

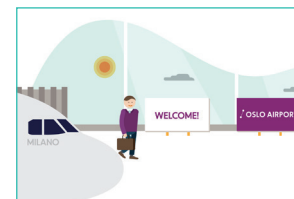
Hvem gjelder Connecting Norway for? Connecting Norway gjelder kun for passasjerer som reiser med gjennomgående billett, dvs. at det er utstedt en billett for hele reisen og at bagasjen er sjekket inn til slutt-

destinasjon uten at passasjerer må plukke den opp på Oslo Lufthavn. Majoriteten av passasjerene som mellomlander på Oslo Lufthavn har i dag gjennomgående billett.

I første omgang gjelder ordningen for de som reiser via Oslo Lufthavn med SAS, Norwegian eller Widerøe. Fra 1. september vil ordningen gjelde noen flyvninger. Deretter vil flere flyvninger og flyselskaper inkluderes gradvis.

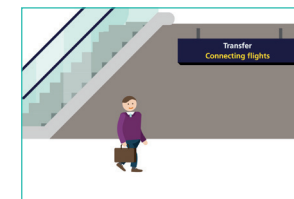
STEG-FOR-STEG

01



Passasjerer ankommer Oslo Lufthavn fra utlandet.

02



Passasjerer følger skiltene merket med «Connecting flights» til avgangshallen for utenlandsreisende.

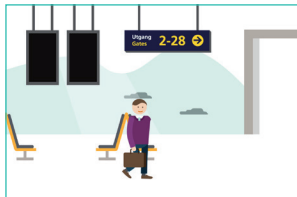
03



Passasjerer finner gaten til sin sluttdestinasjon på informasjonsmonitorene.

STEG-FOR-STEG

04



Passasjeren følger skilting mot gate som leder til den nye tollen i nærheten av Duty Free-butikken i avgangshallen.

05

Status			
Time	Origin	Flight	Remarks
11:20	Barcelona	XX1310	Ready
11:35	Milano	XX790	Processing
11:45	Madrid	XX1122	
12:00	Stockholm	XX990	
12:10	London	XX1101	
12:15	Paris	XX1157	

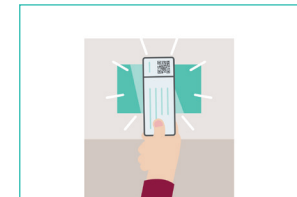
Passasjeren sjekker monitor utenfor inngangen til tollen for å se om flyvningen han/hun ankom med er ferdigbehandlet. Det er viktig å være oppmerksom på at passasjerene som ønsker å benytte muligheten til å handle på Duty Free må gjøre dette før de går gjennom den nye tollen.

06



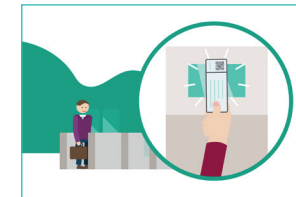
Passasjeren velger rød eller grønn tollsone (på samme måte som i dag) når monitoren viser at flyet er klart.

07



Ankomstdokumentasjonen må skannes på automaten for å komme inn i tollen. Passasjerene kan velge om de ønsker å bruke mobil, reisebekreftelse, betalings-/lojalitetskort eller boarding pass.

08



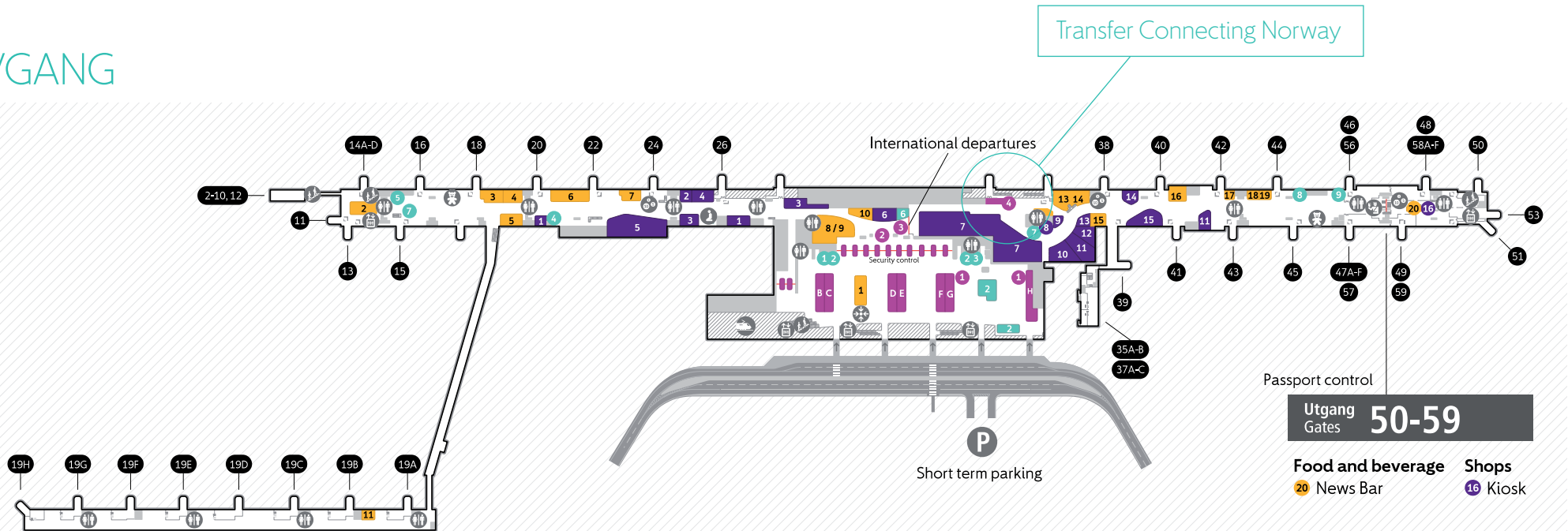
Ankomstdokumentasjonen må også skannes på vei ut av tollen.

09



Passasjerene vil komme ut i avgangshallen for innlandsreisende. Derfra følger de skiltingen til sin nye gate og flyr videre til sluttdestinasjonen i Norge hvor bagasjen hentes ut ved ankomst.

AVGANG



- Toilets
- Playground
- Chapel
- Elevator
- Stairs
- Exchange / ATM
- Mailbox
- Meeting Point
- Trains
- Passport control
- Parking

Avgangshall Departure hall

Departure

- Check-in / Bag drop
- Special baggage
- Security control
- International departures
- Transfer (fom. høsten 2015)

Services

- Global Blue tax refund
- Service desks
- Tax Free Worldwide tax refund

Food and beverage

- W.B. Samson

Utgang Gates 2-26 Innland Domestic

Services

- Norwegian
- SAS / Star Alliance
- Exchange office / ATM
- Lounges

Food and beverage

- Parken
- Pizza Hut
- Upper Crust
- Franks
- O'Learys
- Seafood Bar
- Monolitten
- Sinnataggen Bar
- Caffe Ritazza

Shops

- Kiosk
- Accessories
- Fashion
- Electronics
- Travel Value perfume and cosmetics
- Bookshop

Utgang Gates 35-59 Utland International

Services

- Lounges
- SAS / Star Alliance
- Work Zone

Food and beverage

- Foodmarket
- O'Learys
- Yo! Sushi
- Norwegian Aquavit Bar
- Seafood Bar
- Pizza Hut
- Upper Crust

Shops

- Duty Free
- Fine Food
- Jewellery and watches
- Fashion
- Kiosk
- Electronics
- Gifts
- Bookshop
- Travel Value fashion

OFTE STILTE SPØRSMÅL

Kommer det til å være OSL-ansatte tilstede som folk kan spørre?

Ja, det vil være egne og godt synlige flyplasshjelpere tilstede i avgangshallen for utenlandsreisende. OSL vil også legge ut all informasjon om ordningen på www.osl.no/connect, og gjøre det enkelt for passasjerene å finne frem i terminalen ved at de følger skilting mot sin gate. Passasjerene vil også motta informasjon om prøveordningen fra flyselskapene ved booking, og om bord i flyet.

Hva er en gjennomgående billett?

Connecting Norway gjelder kun for passasjerer som reiser med gjennomgående billett, dvs. at det er utstedt en billett for hele reisen og at bagasjen sendes til sluttdestinasjonen uten at passasjerer må plukke den opp på Oslo Lufthavn. Det betyr at bagasjelappen passasjerer får ved innsjekk i utlandet er merket med sluttdestinasjonen i Norge.

Blir tollklareringen annerledes i det nye området?

Nei. Den blir akkurat slik som i bagasjehallen, bare på et annet sted.

Hva slags dokumentasjon kan brukes ved inngangen til det nye tollområdet?

Passasjerene kan bruke alle former for ankomstdokumentasjon. Dette er de samme formene for dokumentasjon som de kan bruke på innsjekkingssautomatene. Det vil si boarding pass, mobil, betalings-/lojalitetskort og betalingsbeholdelse.

Hva om passasjerene går feil i Terminalen?

Dersom passasjerer har gått feil og er oppe på mesaninen, så må passasjerer ledes ned i avgangshallen i transferpunktet ved gate 42. Dersom passasjerer har gått feil helt ned i bagasjehallen, må bagasjen rekvireres dit og passasjerer må gjennom ordinær toll, levere bagasjen på nytt og gå gjennom ny sikkerhetskontroll.

Kan jeg kjøpe taxfree på sluttdestinasjonen?

Nei. Passasjerer vil ikke møte noen Duty Free-butikk på sluttdestinasjonen. Siste mulighet for å handle Duty Free er i butikken i avgangshall utland på Oslo Lufthavn, før passasjerer passerer toll og går over til avgangshall innland.

Vil Connecting Norway ha noen betydning for passasjerene som ikke er omfattet av ordningen?

Ja. For å gjøre det enklere for alle våre transferpassasjerer vil vi endre passasjerstrømmen slik at alle som skal videre med et nytt fly fra Oslo Lufthavn kan gå rett ut i avgangshall utland. Det er samtidig viktig å presisere at dersom bagasjen er merket med OSL, altså kun sjekket inn til Oslo Lufthavn, så må passasjerer som tidligere ned i bagasjehallen for å hente bagasjen og sjekke den inn på nytt.

Flyselskapene registrerer ofte all innsjekket bagasje i et reisefølge på én person, såkalt «pooling». Har dette noen betydning for passasjerene?

Ja, og dette har vi tatt hensyn til i ordningen. Når passasjerer skanner sin ankomstdokumentasjon ved inngangen til det nye tollområdet vil de få opp bilder av bagasjen sin, slik at de kan identifisere den. I henhold til lovverket blir dermed bagasjen koblet til passasjerer digitalt før de går igjennom toll.

Hvorfor er dyr og våpen unntatt fra ordningen?

Disse gruppene er restriksjonsbelagte og Tollvesenet må derfor gjennomføre spesielle kontrollrutiner for de som reiser med dette som innsjekket bagasje. Dyr og våpen er derfor unntatt fra ordningen, og passasjerer må hente bagasjen i ankomsthallen og sjekke den inn på nytt.

OFTE STILTE SPØRSMÅL

Fra 1. september vil Connecting Norway kun gjelde noen få ruter. Det betyr vel at kun noen få passasjerer vil være omfattet av ordningen?

Connecting Norway er en prøveordning som innføres gradvis. Det betyr at det i første omgang kun er passasjerer som reiser med SAS, Norwegian eller Widerøe fra utlandet og mellomlander på OSL, som kan benytte ordningen. Det betyr også at det i begynnelsen kun vil gjelde noen utvalgte utenlands-/avreisedestinasjoner. Passasjerene kan derfor oppleve å være omfattet av ordningen én dag, mens de ikke er omfattet av ordningen neste gang de reiser, selv om de har gjennomgående billett. Flere destinasjoner vil bli inkludert etter hvert.

Hvor mye tid vil passasjerene spare med Connecting Norway?

Målet er at ordningen skal gjøre tiden på Oslo Lufthavn mer forutsigbar for passasjerene som mellomlander, slik at de kan bruke tiden mellom flyvningene på annet enn å hente ut bagasjen og levere den inn på nytt.

UNNTAK

Noen passasjergrupper vil ikke være omfattet av Connecting Norway. Disse passasjerene må hente ut bagasjen sin i bagasjehallen, sjekke den inn på nytt og gå gjennom sikkerhetskontrollen på tilsvarende måte som i dag.

- Passasjerer som reiser med dyr eller våpen i bagasjen
- Passasjerer med separate billetter (to separate bestillinger)
- Passasjerer som reiser på ruter som ikke er inkludert i ordningen i oppstarten
- Passasjerer som reiser med flyselskap utenfor ordningen



OSLO AIRPORT



CONNECTING
NORWAY

CONNECTING NORWAY

Connecting Norway is a pilot project for passengers arriving on international flights at Oslo Airport and connecting with a domestic flight in Norway. The service means that the passengers no longer have to pick up their checked in baggage in the Baggage Reclaim Area and check it in again. Instead, they can go directly from the arriving aircraft to a new Customs area near the current Duty Free in the International Departures Hall. From there they go straight into the Domestic Departures Hall. The passengers avoid passing through a new security checkpoint, and they have a shorter way to walk.

Connecting Norway is a pilot project initiated by the Norwegian Ministry of Transport and Communications and starts on 1 September 2015. The goal is for Connecting Norway to become a permanent service.

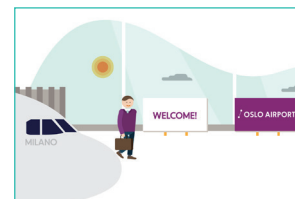
Who does Connecting Norway apply for? Connecting Norway only applies for passengers travelling with a through-ticket, in other words, one ticket has been issued for the entire trip and the baggage

has been checked in to the final destination without the passenger having to pick it up at Oslo Airport. The majority of the passengers who transfer at Oslo Airport currently have a through-ticket.

In the start-up, the service applies for those who travel via Oslo Airport with SAS, Norwegian or Widerøe. Beginning September 1st, the service will only apply for some flights. Then more flights and airlines will be included gradually.

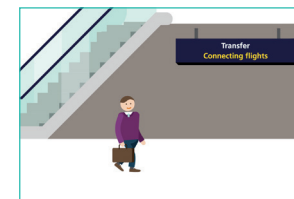
STEP BY STEP

01



The passenger arrives at Oslo Airport from abroad.

02



The passenger follows the signs marked "Connecting flights" to the International Departures Hall.

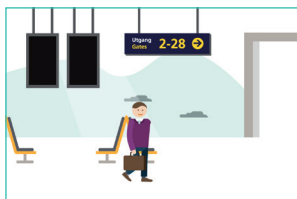
03



The passenger finds the gate for his or her final destination on the information monitors.

STEP BY STEP

04



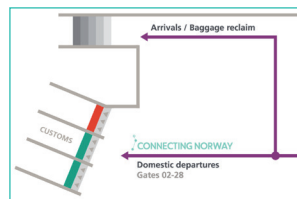
The passenger follows signage to gate which leads to the new Customs near the Duty Free in the International Departures Hall.

05

Status			
Time	Origin	Flight	Remarks
11:20	Barcelona	XX1310	Ready
11:35	Milano	XX790	Processing
11:45	Madrid	XX1122	
12:00	Stockholm	XX990	
12:10	London	XX1101	
12:15	Paris	XX1157	

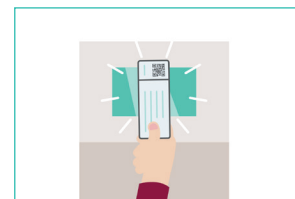
The passenger checks the monitor outside the entrance to Customs to see whether the flight he or she arrived on has been processed. It is important to note that the passengers who wish to use the opportunity to shop at Duty Free must do this before they go through the new Customs.

06



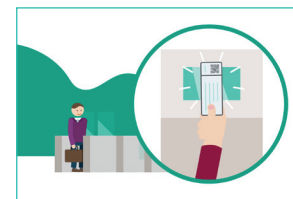
The passenger chooses red or green channel (in the same manner as currently) when the monitor shows that the aircraft has been cleared.

07



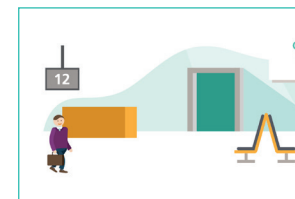
The arrival documentation has to be scanned on the automatic device in order to enter Customs. The passengers can choose whether they wish to use a mobile phone, travel confirmation, credit card, loyalty card or boarding pass.

08



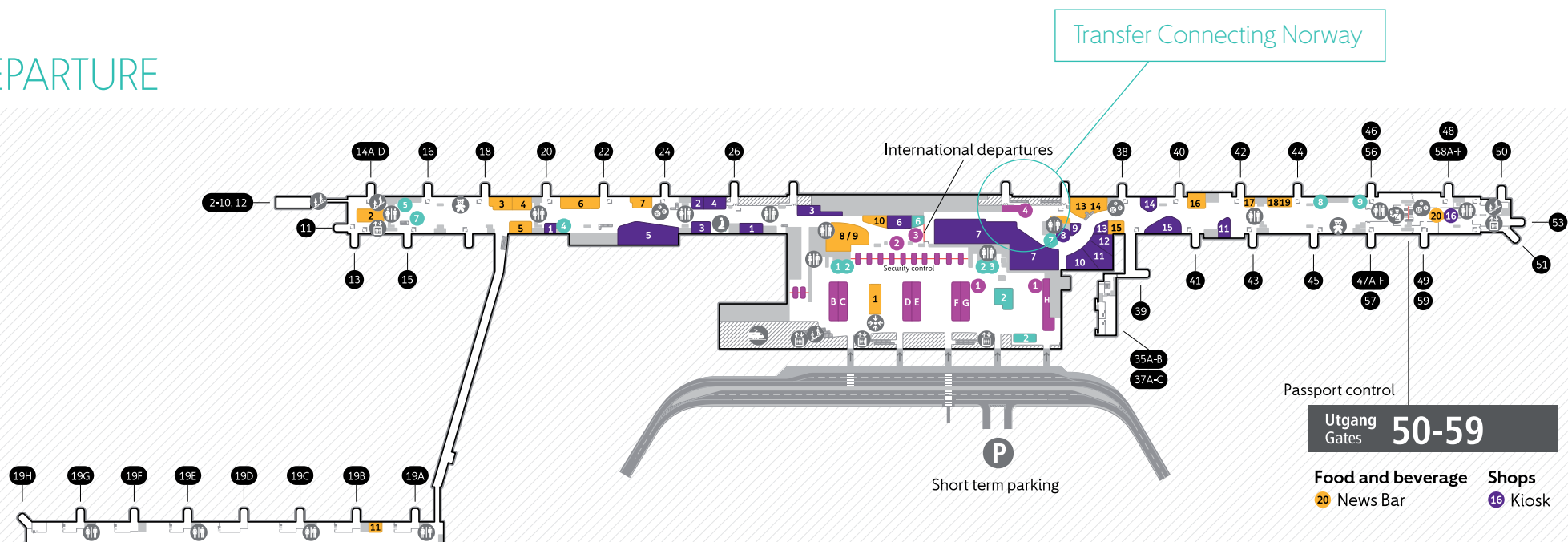
The arrival documentation also has to be scanned on the way out of Customs.

09



The passengers will come out in the Domestic Departures Hall. From there they follow the signage to their new gate and fly on to the final destination in Norway, where the baggage is retrieved upon arrival.

DEPARTURE



- Toilets
- Playground
- Chapel
- Elevator
- Stairs
- Exchange / ATM
- Mailbox
- Meeting Point
- Trains
- Passport control
- Parking

Avgangshall Departure hall

Departure

- Check-in / Bag drop
- Special baggage
- Security control
- International departures
- Transfer (fom. høsten 2015)

Services

- Global Blue tax refund
- Service desks
- Tax Free Worldwide tax refund

Food and beverage

- W.B. Samson

Utgang Gates 2-26 Innland Domestic

Services

- Norwegian
- SAS / Star Alliance
- Exchange office / ATM
- Lounges

Food and beverage

- Parken
- Pizza Hut
- Upper Crust
- Franks
- O'Learys
- Seafood Bar
- Monolitten
- Sinnataggen Bar
- Caffe Ritazza

Shops

- Kiosk
- Accessories
- Fashion
- Electronics
- Travel Value perfume and cosmetics
- Bookshop

Utgang Gates 35-59 Utland International

Services

- Lounges
- SAS / Star Alliance
- Work Zone

Food and beverage

- Foodmarket
- O'Learys
- Yo! Sushi
- Norwegian Aquavit Bar
- Seafood Bar
- Pizza Hut
- Upper Crust

Shops

- Duty Free
- Fine Food
- Jewellery and watches
- Fashion
- Kiosk
- Electronics
- Gifts
- Bookshop
- Travel Value fashion

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Will there be OSL employees present that people can ask questions?

Yes, there will be highly visible floor walkers present in the International Departures Hall. OSL will also post all information about the service at www.osl.no/connect and make it easy for passengers to find their way in the terminal by following signage towards their gate. The passengers will also receive information about the pilot project from the airlines when booking and on board the aircraft.

What is a through-ticket?

Connecting Norway applies only for passengers travelling with a through-ticket, in other words, one ticket is issued for the entire trip and the baggage is sent to the final destination without the passenger having to pick it up at Oslo Airport. It means that the baggage tag the passenger receives when checking in abroad is marked with the final destination in Norway.

Will Customs be different in the new area?

No. It will be exactly as in the Baggage Reclaim Area, just at a different location.

What kind of documentation is eligible at the entrance to the new Customs?

The passengers can use all forms of arrival documentation, which is equivalent to the forms of documentation that is eligible at the check-in machines. In other words, mobile phone, travel confirmation, credit card, loyalty card or boarding pass.

What happens if the passengers go the wrong way in the Terminal?

If the passenger has gone the wrong way, and is up on the mezzanine, the passenger has to be directed down into the International Departures Hall at the transfer point at Gate 42. If the passenger has gone the wrong way all the way down to the Baggage Reclaim Area, the baggage has to be requested and the passenger must go through the regular Customs, check in their baggage again and go through a new security check-point.

Can I buy duty-free goods at the final destination?

No. The passenger will not encounter any Duty Free at the final destination. Last opportunity to shop Duty Free is in the store in the International Departures Hall at Oslo Airport, before the passenger passes through Customs and crosses over to the Domestic Departures Hall.

Will Connecting Norway have any significance for the passengers not covered by the service?

Yes. In order to make it easier for all our transfer passengers, we will change the passenger flow so that everyone who is connecting to a new flight from Oslo Airport can go straight into the International Departures Hall. It is important to emphasise that if the baggage is marked with OSL, in other words, only checked in to Oslo Airport, then the passengers must go down into the Baggage Reclaim Area as before to retrieve their baggage and check it in again.

The airlines often register all checked baggage in a travelling party to one person, so-called "pooling". Does this have any significance for the passengers?

Yes, and we have taken this into account in the service. When the passengers scan their arrival documentation at the entrance to the new Customs area, they will get images of their baggage so they can identify it. In accordance with the regulations, the baggage is thus linked to the passenger digitally before they go through Customs.

Why are animals and weapons excluded from the service?

These groups are subject to restrictions and Norwegian Customs and Excise must therefore conduct special inspection procedures for those who travel with these as checked in baggage. Animals and weapons are therefore excluded from the service, and the passenger must retrieve the baggage in the Baggage Reclaim Area and check it in again.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Beginning September 1st, Connecting Norway will only apply to a few routes. I suppose that means that only a few passengers will be covered by the service?

Connecting Norway is a pilot project that is introduced gradually. It means that in the start-up, it is only passengers who travel on international flights with SAS, Norwegian or Widerøe, and stop over at OSL, who can use the service. It also means that in the beginning it will only apply to a few selected international/ departure destinations. The passengers may therefore experience being eligible for the service one day, while they are not eligible for the service the next time they travel even though they have a through-ticket. More destinations will be gradually included.

How much time will passengers save with Connecting Norway?

The goal is that the service will make the time at Oslo Airport more predictable for the passengers who stop over, so they can use the time between flights on something other than retrieving the baggage and handing it in again.

EXCEPTIONS

Some passenger groups will not be covered by Connecting Norway. These passengers must retrieve their baggage in the Baggage Reclaim Area, check it in again and go through the security checkpoint as today.

- Passengers who travel with animals or weapons as checked in baggage
- Passengers with separate tickets (two separate reservations)
- Passengers who travel on routes not included in the service in the beginning
- Passengers who travel with airlines outside the service

