

Har du nedsatt funksjonsevne og behov for assistanse?

Assistansetjeneste er en utfordring for smittevern da passasjer og assistent kommer i nær kontakt over en lengre periode, mye nærmere enn de anbefalte 1-2 meter. Det gjelder spesielt ved forflytning/bæring ved ombordstigning i fly, men også gjennom resten av assistanseoppdraget. Da er det ekstra viktig at både du og vi forbereder oss litt ekstra.

Her er noen råd for hvordan du bør forberede deg:

- Det er påbudt med bruk av munnbind
- Snakk med assistenten for å få et godt samarbeid rundt assistansen.
- Når du snakker til noen som er nærmere enn 1 meter, forsøk å ikke se rett på den du snakker til.
- Følg rådene om god håndhygiene, godt renhold og hold avstand, såfremt det er mulig.
- Hvis du har høyere risiko for alvorlig forløp av koronaviruset og ikke ønsker å komme i nærkontakt med fremmede, kan du vurdere å ta med egen ledsager (for eksempel fra egen familie) til å hjelpe deg på flyplassen. Ledsagerpass kan hentes ved innsjekkingsranken/servicedesken hos flyselskapet på flyplassen. Ledsager kan da følge helt fram til gaten. Merk at hvis man skal til et land utenfor Schengen kan man kun følge fram til passkontrollen. Trenger man bæring inn på flyet må man bestille assistanse da ledsager ikke kan følge inn på flyet.
- Ha klart alt av elektronikk og flytende slik at sikkerhetskontrollen går fort og enkelt.

[Forbered deg til sikkerhetskontrollen](#)

Slik forbereder vi oss:

- Vi er opptatt av å ha en god kommunikasjon med deg under assistansen.
- Vi bruker alltid munnbind
- Rullestol og utstyr blir vasket med desinfeksjonsmiddel før bruk.
- Vi vil vaske hender godt med såpe og vann før assistansen.
- Følg rådene om god håndhygiene, godt renhold og hold avstand, såfremt det er mulig.