

Har du nedsatt funksjonsevne og behov for assistanse?

Assistansetjeneste er en utfordring for smittevern da passasjer og assistent kommer i nær kontakt over en lengre periode, mye nærmere enn de anbefalte 1-2 meter. Det gjelder spesielt ved forflytning/bæring ved ombordstigning i fly, men også gjennom resten av assistanseoppgavet. Da er det ekstra viktig at både du og vi forbereder oss litt ekstra.

Her er noen råd for hvordan du bør forberede deg:

- Ta med deg munnbind på reisen, hvis du har.
- Snakk med assistenten for å få et godt samarbeid rundt assistansen.
- Ta på deg munnbind før du skal være i nærkontakt med assistenten.
- Når du snakker til noen som er nærmere enn 1 meter, forsøk å ikke se rett på den du snakker til.
- Følg hygieneråd om god håndvask, godt renhold og hold avstand såfremt det er mulig.
- Hvis du har høyere risiko for alvorlig forløp av koronaviruset og ikke ønsker å komme i nærkontakt med fremmede, kan du vurdere å ta med egen ledsager (for eksempel fra egen familie) til å hjelpe deg på flyplassen. Ledsagerpass kan hentes på innsjekksskranken/servicedesken hos flyselskapet på lufthavnen. Ledsager kan da følge helt fram til gaten. Merk at hvis man skal til et non-Schengen-land kan man kun følge fram til passkontrollen. Trenger man bæring inn på flyet må man bestille assistanse da ledsager ikke kan følge inn på flyet.
- Ha klart alt av elektronikk og flytende slik at sikkerhetskontrollen går fort og enkelt.

[Gjennom sikkerhetskontrollen](#)

Her er slik vi forbereder oss:

- Vi er opptatt av å ha en god kommunikasjon med deg under assistansen.
- Vi bruker KUN munnbind når vi gjennomfører bæring i flyet og tar det av oss når vi har gått ut av flyet. Vi bruker ikke munnbind ved vanlige oppdrag.
- Hvis du har behov for å bli båret, vil vi be deg om å bruke munnbind før vi kommer i nærkontakt, og tilby deg munnbind såfremt det er nødvendig og tilgjengelig. Når vi er nærmere enn 1 meter skal vi forsøke å ikke se rett på deg når vi snakker.
- Rullestol og utstyr blir vasket med desinfeksjonsmiddel før bruk.
- Vi vil vaske hender godt med såpe og vann før assistansen.
- Vi vil følge hygieneråd om god håndvask, godt renhold og holde avstand såfremt det er mulig.